

LGCHI COLORMASTER®

STYLIST'S GUIDE



FAROUK
CHI | BIOSILK®



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1

Inleiding tot LG CHI ColorMaster Factory	P. 5
Kenmerken en Voordelen	P. 5
Innovatieve technologie	P. 5
Ammoniaavrije haarkleuring	P. 5
Onbeperkte kleurmogelijkheden, kleine voorraad	P. 6

Hoofdstuk 2 - Basisfuncties

Tablet en machine aanzetten	P. 7
Initialiseren	P. 7
Reinigen van de canisters	P. 8
Eén enkele canister vervangen	P. 8
Eén voor één reinigen	P. 9

Hoofdstuk 3 - Bediening van de LG CHI ColorMaster Factory App

Deel één - Klantenbeheer	P. 11
Deel twee – Formule bereiden in vier eenvoudige stappen	P. 13
Deel drie - Gebruikersmodi maken	P. 18
Simulatiemodus	P. 18
Handmatige modus	P. 21

Hoofdstuk 4 - Bijlage

Beïnvloedende Factoren	P. 25
Veelgestelde vragen	P. 27
Problemen oplossen	P. 29
Oorzaken	P. 30
Help	P. 30

Inleiding tot LG CHI ColorMaster Factory

Wat maakt de LG CHI ColorMaster Factory uniek?

- Innovatieve technologie
- Ammonia-vrije haarkleuring
- Onbeperkte kleurmogelijkheden, kleine voorraad!
- Creëer uw eigen creatieve kleurformules op maat
- Meer dan 30.000 voorgestelde kleurformules

Innovatieve Technologie

De LG CHI ColorMaster Factory biedt nieuwe kleurprofessionals de mogelijkheid om vol vertrouwen hun artistieke vaardigheden op te bouwen, terwijl kleurprofessionals van alle niveaus onbelemmerd kleurformules kunnen maken met de complete CHI Color kleurenlijn.

De LG CHI ColorMaster Factory biedt de mogelijkheid om voorgeprogrammeerde formules te gebruiken. Deze voorgeprogrammeerde formules zijn getest maar laten nog steeds aanpassingen toe zodat je zeker kan zijn van je resultaten.

Kenmerken en Voordelen

- Zelfbediening
- Tablet met touchscreen
- Gebruikt een sensor om CHI Color Bowls te detecteren
- Ingebouwde weegschaal om nauwkeurig kleur en developer te wegen
- Stuurt op afstand formules naar de machine met de LG CHI ColorMaster Factory App
- Eenvoudige, onderhoudsarme reiniging
- Twee modusopties: Handmatige modus en Simulatie modus

Ammonia vrije haarkleuring

Een crème gel kleuring. Deze kleur bevat MEA in plaats van ammonia. Het dringt gemakkelijk in het haar waar het zich eenvoudig hecht en zorgt voor een volledige dekking.

Onbeperkte kleurmogelijkheden, kleine voorraad

- Slechts 10 canisters worden gebruikt om alle 108 kleuren, plus onbeperkte combinaties te maken, wat helpt om de voorraad laag te houden.
 - Canister 1: 1N
 - Canister 2: 3N
 - Canister 3: 5N
 - Canister 4: Clear Additive
 - Canister 5: Red Additive
 - Canister 6: Gold Additive
 - Canister 7: Violet Additive
 - Canister 8: Ash Additive
 - Canister 9: Beige Additive
 - Canister 10: Blue Additive
- 2 CHI Color Generators voor het maken van 7, 10, 20, 30 en 40 Volume
 - Canister 11: 40 Volume
 - Canister 12: 0 Volume
- Er wordt gebruik gemaakt van spuitbussen op aerosolbasis die zuurstoftoevoer verhinderen waardoor oxidatie van de kleur wordt voorkomen en afval wordt verminderd.
- Ruimtebesparend



Tablet en machine aanzetten

Zorg ervoor dat de LG CHI ColorMaster Factory is aangesloten op een stroombron. (Het wordt aanbevolen om het in te pluggen in een overspanningsafleider, deze zet nl. een veilige afleiding in werking bij het optreden van een overspanning bijvoorbeeld ten gevolge van blikseminslag of schakelhandelingen).

- Zodra de tablet is ingeschakeld zet u de oranje schakelaar aan de achterkant van het apparaat in de stand "Aan".
 - De LG CHI ColorMaster Factory App wordt automatisch geopend
 - Indien de app niet opent, zoek dan de ColorMaster Factory App icoon en selecteer.
- Draai vanaf de voorkant van de machine aan de linker deurknop om de deur te ontgrendelen.
- Steek de hand in de machine en zet de tablet aan door de bovenste aan/uit-knop ingedrukt te houden.



Initialiseren

- Zodra de app opent, zal de machine automatisch initialiseren. Dit houdt in dat de bussen één volledige rotatie maken voordat de afgifte van kleur kan plaats vinden.
- De machine kan geïnitieerd worden voor probleemoplossing door naar het beheerderscherm te gaan en **Initialiseer positie** te selecteren.



Reinigen van de canisters

- Selecteer in het afgiftescherm, **Beheer**.
- Selecteer **Reinigen** op het beheerscherm.
- Het reinigingsvenster zal verschijnen met alle 12 canisters in de lijst. Selecteer het vakje **ALLEMAAL**.
*Individuele canisters kunnen ook worden geselecteerd of gedeselecteerd.
- Open de voordeur en plaats een lege CHI Bowl op de weegschaal. Zorg ervoor dat u de deur sluit en vergrendelt voordat het reinigen begint.
- Kies **Start**.
- De machine initialiseert en begint een kleine hoeveelheid van elke canister af te geven.
- Als het reinigen klaar is, zal het apparaat een teken geven.
- Selecteer **Ok** om terug te keren naar het scherm **Beheer**.
- Selecteer **Home** om terug te keren naar Color Formulator.



Eén enkele canister vervangen

- Als het scherm **Beheer** bij een canister een rode balk of geen balk vertoont, is de canister leeg of bijna leeg.
- Selecteer de canister die leeg of bijna leeg is. De balk voor die canister wordt nu gemarkeerd.
- Selecteer **vervangen**.
- De canister zal naar links draaien.
- Open de linker zijdeur om de lege canister te verwijderen.
- Vervang de canister voor een nieuwe. Controleer of de sticker op de bus overeenkomt met het nummer van de gleuf in de machine en of de pijl op de voorkant van de bus overeenkomt met de pijl op de onderkant van de machine. (de canister past maar op 1 manier in de houder).
- Sluit de deur en selecteer **Ja** om te bevestigen dat de canister is vervangen.



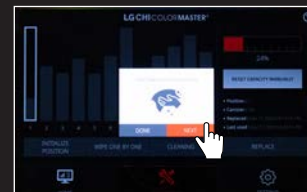
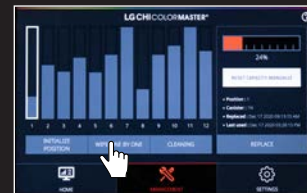
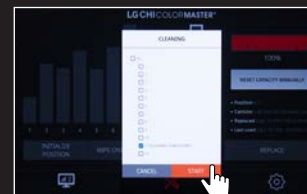
- Selecteer **reinigen** op het scherm **Beheer** (tabblad knippert).
- Het reinigingsvenster zal verschijnen en de vervangen canister zal worden gemarkeerd met "reinigen is noodzakelijk" naast het canister nummer.
- Plaats een lege CHI Bowl op de weegschaal en selecteer **Start met reinigen**.
- De machine zal initialiseren en een kleine hoeveelheid uit de vervangen canister doseren.
- Zodra de reiniging is voltooid zal het apparaat een teken geven.
- Selecteer **Ok** om terug te keren naar het beheer scherm.
- Selecteer **Home** om terug te keren naar het afgiftescherm.

Opmerking: Indien meerdere canisters in één keer moeten worden vervangen, wacht dan met reinigen tot alle canisters geïnstalleerd zijn. Op het reinigings venster zal bij alle vervangen canisters een signaal staan met "reinigen is noodzakelijk" naast de nummers van de canisters.

WAARSCHUWING: DRAAI DE HOUDERS WAARIN DE CANISTERS GEPLAATST ZIJN NOOIT HANDMATIG ALS DE MACHINE IS INGESCHAKELD

Één voor één reinigen

- Om eventuele kleurafzettingen op de spuitmond van de canister te verwijderen gaat u naar het scherm **Beheer** en selecteert u **Één voor één reinigen**.
- Hierdoor wordt iedere canister naar voren gedraaid zodat u met een vochtige doek de sproeiers afzonderlijk voorzichtig kunt afvegen via de deur aan de voorkant.





Bediening LG CHI ColorMaster Factory App

Onderstaande processen zijn hetzelfde voor zowel de interne als de externe apparaten.

Deel één - Klantenbeheer

Hoe voeg je klanten toe aan de LG Color Master Factory

De LG CHI ColorMaster app biedt een gemakkelijke manier om de kleurservices van klanten toe te voegen, te beheren en toegankelijk te maken.

- Vanuit het startscherm van de app kan de stylist de klant registreren door het pictogram **Toevoegen** te selecteren.

* **Opmerking** - indien de klant niet wenst geregistreerd te worden selecteer dan het pictogram **Doorgaan zonder registreren**.

- Vink bij uw klant de **Registratie Overeenkomst** aan zodra alle servicevoorwaarden zijn doorgenomen. Selecteer **volgende**. Voer de basisgegevens van de klant in (naam, telefoonnummer, adres...) en selecteer **Registreren**.
- Nieuw geregistreerde klanten worden nu toegevoegd aan het klantenbestand.
- De klantenlijst kan op alfabetische volgorde of op meest recent worden gesorteerd.



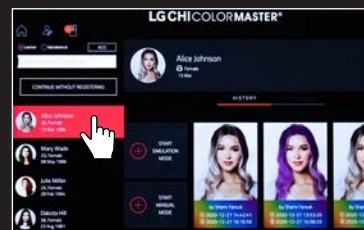
Klanten zoeken in LG CHI ColorMaster Factory

- Voer vanaf het startscherm van de app de naam of het telefoonnummer van de klant in de zoekbalk in om toegang te krijgen tot het profiel van de klant.
- Selecteer de klant om een nieuwe kleur formule toe te voegen, de servicegeschiedenis te bekijken of profielinformatie te bewerken.



Klanten bewerken of verwijderen uit de LG CHI ColorMaster Factory

- Vanaf het startscherm van de app; zoek op klantnaam of nummer in de zoekbalk.
- Selecteer **klant** en ga naar **Profiel bewerken** (naast Geschiedenis).
- Voer winkelwachtwoord in en selecteer **Ok**.
- Van hieruit kan het profiel van de klant worden bijgewerkt of verwijderd.



Deel Twee - Formules maken in vier eenvoudige stappen

De vier eenvoudige stappen zijn de basis en de belangrijkste stappen om ervoor te zorgen dat u uw gewenste kleur bereikt. Deze stappen worden toegepast bij iedere kleurbehandeling zowel voor een eerste kleuring, een uitgroei behandeling als bij een toner of glazing techniek.

Stap 1: Bepaal de natuurlijke kleurhoogte

Het bepalen van de natuurkleur is het uitgangspunt en bepalend voor de definitieve kleurkeuze. Dit betekent dat een accurate analyse van de natuurkleur van de klant moet worden gemaakt. Met de uitneembare swatches uit het kleurboek kunt u op een gemakkelijke manier de kleurhoogte bepalen.

Hoe bepaal je de natuurlijke kleurhoogte?

- Neem een schoon, droog deel van het haar en houd het iets van het hoofd af.
- Kies één van de genummerde swatches van 1 tot en met 11 en plaats deze met de groeirichting mee tussen het haar.
- Wanneer je een match hebt gevonden heb je de natuurlijke kleurhoogte vastgesteld.
- Controleer altijd op verschillende plaatsen: kruin, nek en contour, om een goed beeld van de natuurlijke kleurhoogte te krijgen.
- Bepaal het grijspercentage.

Let op:

Als de natuurlijke kleurhoogte van de klant tussen twee kleurhoogtes valt maak dan de volgende keuze:

- Donkerdere kleurhoogte bij het oplichten.
- Lichtere kleurhoogte bij het inkleuren.

Stap 2: Bepaal de gewenste kleurhoogte

- Dezelfde kleurhoogte.
- Lichter of donkerder.
- Een massieve of een transparante grijsdekking.

Het doel van een professioneel consult is om de kleurwens van de klant goed te identificeren en te begrijpen. Na het bepalen van de kleurhoogtes zijn dit de vier kleurresultaten die je kan bereiken.

1. De natuurtint kan tot maximaal vier tinten worden opgelicht.
2. Het haar kan donkerder worden gekleurd.
3. Het haar kan op dezelfde kleurhoogte worden gekleurd.
4. Het kleurkarakter kan veranderd worden.

Stap 3: Bepaal het gewenste kleurkarakter.

De volgende stap in de kleurkeuze is het kleurkarakter.

- Koel
- Neutraal
- Warm

Het uiteindelijke kleurresultaat is een combinatie van de gekozen kleurpigmenten en de natuurlijke onderliggende pigmentatie van het haar.

Stel jezelf de volgende vragen:

1. Heeft uw klant een voorkeur voor koele of warme tinten?
2. Zijn beige of goudtinten sprekender bij de ogen en de huidskleur van de klant?
3. Zijn er onderliggende pigmenten die geneutraliseerd moeten worden?
4. Moet het bestaande kleurkarakter versterkt worden?

Stap 4: Bepaal de hoogte van de CHI Color Generator (volume):

CHI Color Generators zijn geformuleerd om tot 1 tint op te lichten per 10 volume.

Doe altijd een *allergietest voorafgaand aan de behandeling.

** Maak een kleine hoeveelheid van de gewenste kleur + het te gebruiken percentage volume klaar en breng dit aan op de binnenkant van de arm. Laat dit opdrogen en minimaal 24 uur zitten. Spoel het vervolgens af en check of er een reactie is ontstaan op de huid.*

Nadat u het onderstaande heeft bepaald is het eenvoudig om de hoogte van de CHI Color Generator te bepalen.

1. De natuurlijke kleurhoogte (stap 1).
2. De gewenste kleurhoogte (stap 2).

Bij oplichting:



- Bepaal hoeveel niveaus u wilt oplichten: één, twee, drie of vier.
- Dit geeft aan welke sterkte CHI Color Generator moet worden gebruikt; 10, 20, 30 of 40 Volume.

Bij inkleuren op hetzelfde niveau of donkerder.

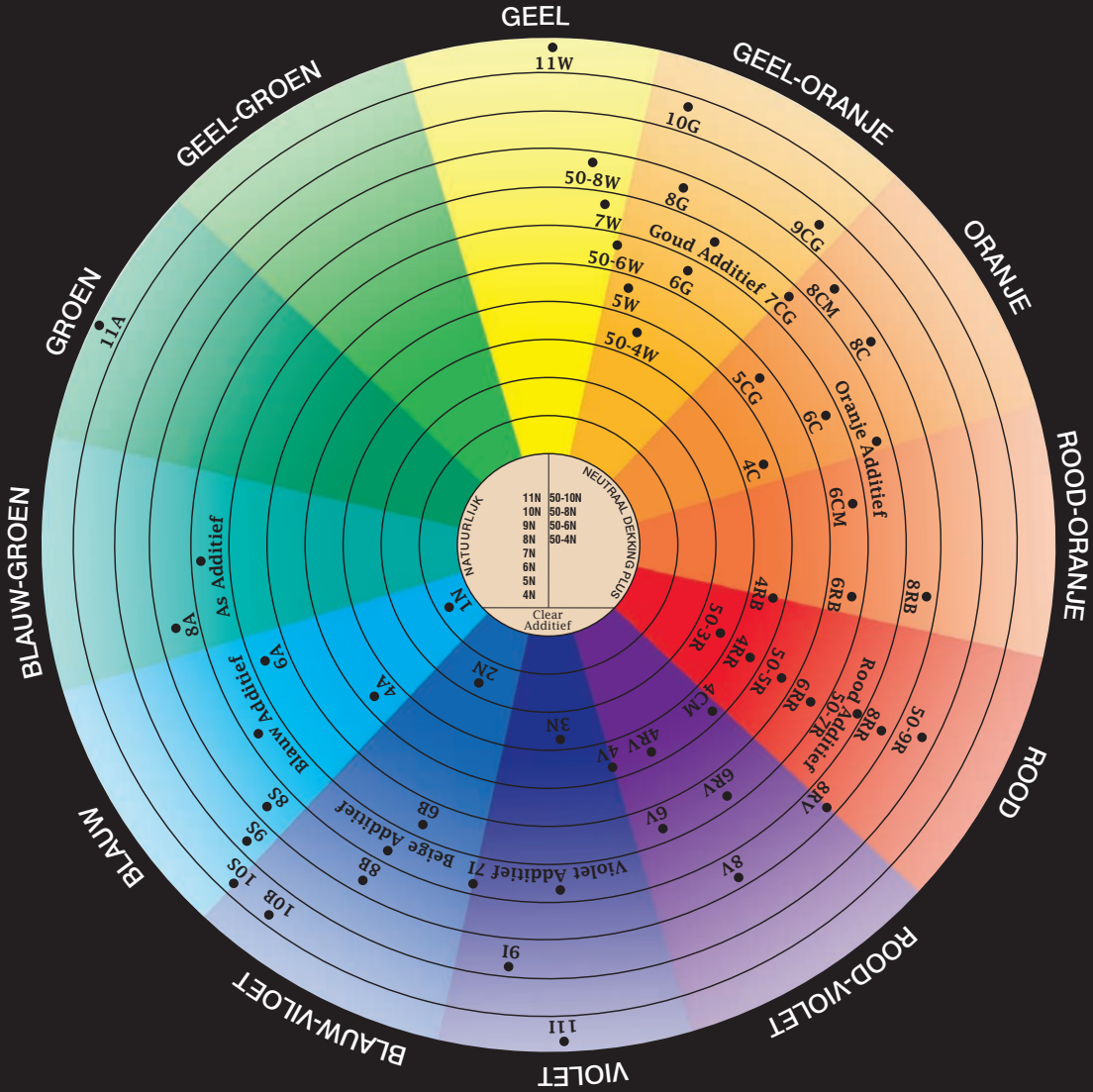
- De CHI Color Generator 10 Volume wordt altijd aanbevolen om een maximale kleurafzetting te bereiken

CHI Color Generator Volume bij lichter kleuren.

- Lichtere kleuren lichten makkelijker op.
- Donkere kleuren lichten minder op.
- Daarom varieert de capaciteit van oplichting per kleurhoogte.
Vooral wanneer gemengd wordt met hogere volumes CHI Color Generators.

Kleurneutralisatiekaart			
Nummer Natuurlijk Kleurhoogte	Beschrijving van Natuurlijk Kleurhoogte	Natuurlijke Onderliggende Pigmentatie	Neutralisatie
 11	Extra Licht Blond Plus	Bleek Geel 	Licht Iriserend Blond 
 10	Extra Licht Blond	Bleek Geel 	Licht Beige Blond 
 9	Licht Blond	Geel 	Licht Beige Blond 
 8	Middenblond	Giallo 	Medium Asblond 
 7	Donkerblond	Lichtoranje 	Donker Asblond 
 6	Lichtbruin	Donker Oranje 	Licht Asbruin 
 5	Licht Bruin	Rood Oranje 	Medium Asbruin 
 4	Donker Bruin	Rood 	Donker Asbruin 
 3	Donkerste Bruin (toner 7 volume toegeogen)	Roodbruin 	Donker Asbruin 
 2	Natuurlijk Zwart	Donker Rood Bruin 	Donker Asbruin 
 1	Zwart	Donker Rood Bruin 	Donker Asbruin 

Volume 10 Tot 1 Niveau lichter en Voor inkleuren	Volume 20 Tot 2 Niveaus lichter grijsdekking	Volume 30 Tot 3 Niveaus lichter	Volume 40 Tot 4 Niveaus lichter
---	---	---	---



Deel drie - Gebruikersmodi maken.

Gebruik van de Simulatiemodus.

Deze modus geeft voorgestelde formules op basis van de start- en wens kleur van de klant terwijl er nog steeds creatieve aanpassingen mogelijk zijn.

- Zoek in het startscherm van de app en selecteer de klant uit de klantenlijst.
- Selecteer **Start Simulatie Modus**.
- Selecteer formulering optie: Permanente kleur, Glaze, Demi-Permanente kleur of grijsdekking.
- Zorg ervoor dat het gezicht van de klant gecentreerd is in het kader en dat het haar het gezicht omlijst, neem een foto van de klant door op de witte cirkel aan de rechterkant te klikken.

Stap 1: Selecteer het haar.

De camera zal het haar herkennen en het zal wit worden.

De penseel-en gum tools kunnen worden gebruikt om het haargebied te bewerken indien nodig. De grootte van deze tools kan worden aangepast door de balk naar links of rechts te schuiven.

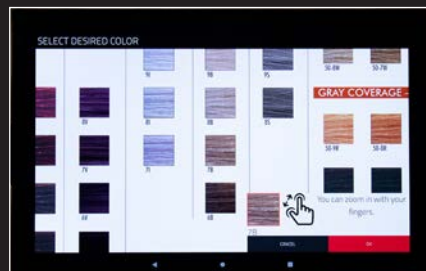
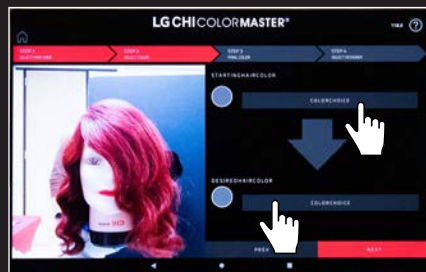
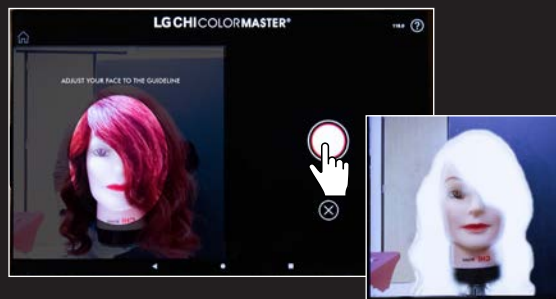
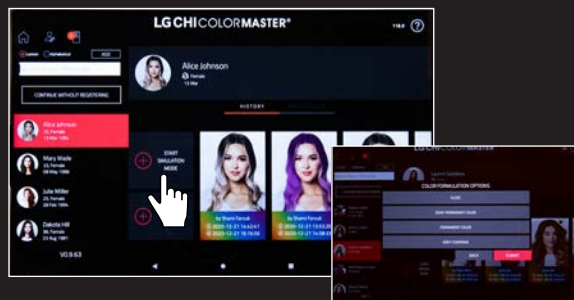
- Selecteer **Volgende** als de foto klaar is.

Stap 2: Startkleur kiezen.

- Bepaal de startkleur door te klikken op **kleurkeuze**
- De CHI ColorMaster kleurenkaart wordt weergegeven. Kies startkleur van de klant en selecteer **Ok**.

*Gebruik vingers om in/uit te zoomen op de kaart.

- Selecteer vervolgens de gewenste haarkleur door te klikken op **Kleurkeuze** onder de pijl.
- Kies de gewenste kleur van de klant uit de CHI ColorMaster kleurenkaart . en selecteer **Ok**.
- Controleer de keuzes en selecteer **Volgende**.

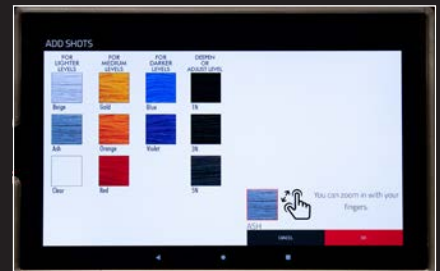


Stap 3: Definitieve kleur

- Let op, in verband met aansprakelijkheid, dit zijn alleen voorgestelde formules! Gebruik nog steeds je professionele oordeel.
- Selecteer **Accepteren** om verder te gaan.
- De kleuropties van stap 2 worden weergegeven.
- Om de vergelijking van de startkleur en de wenskleur naast elkaar te zien klikt u op **Vergelijk** in de afbeeldingssectie. Selecteer **Sluiten** om terug te keren naar het formule scherm.



- Selecteer in de rechterbovenhoek of u de formule in grammen of ounces wilt doseren. Kies de gewenste hoeveelheid van het product dat moet worden verstrekt. De keuzemogelijkheden voor de hoeveelheid zijn Kleur + Developer.
- De aanbevolen hoogte van de developer wordt vooraf geselecteerd. Dit kan worden gewijzigd op basis van het oordeel van de stylist.
- De formule en de inwerktijd worden weergegeven.
- Indien de kleurhoogte of het kleurkarakter moeten worden gewijzigd, selecteer **Toevoegen aanpassing**. Van hieruit kunnen Additives worden toegevoegd en/of kleurhoogte aanpassingen worden gedaan. Selecteer **Ok** wanneer de keuze is bepaald.



- Selecteer de gewenste hoeveelheid. Indien nodig kunnen meerdere aanpassingen worden toegevoegd.
- Controleer de formule en selecteer **Volgende**.

Stap 4: Selecteer de stylist.

- Kies een stylist en selecteer **Verzenden** om de formule te verzenden.



Stap 5: Voor meerdere formules bij één klant.

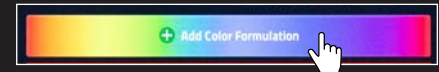
- Herhaal de stappen 1-4

Stap 6: dosering van de formules

- Open de deur aan de voorkant en plaats een lege CHI bowl op de weegschaal. Zorg ervoor dat u de deur sluit voordat u de dosering start.
- Wanneer u klaar bent voor dosering, zoekt en selecteert u de naam van de stylist in het **afgifte** scherm op de machine. De formule wordt dan in het rood gemarkeerd.
- Selecteer het gemarkeerde tabblad Afgifte. De machine initialiseert de positie en geeft vervolgens de formule af. Raak de machine niet aan en open geen deurtjes tijdens het doseren.
- De aanbevolen inwerkingstijden voor de formule worden tijdens de afgifte op het scherm weergegeven.
- De machine zal melden wanneer de formule gereed is. Sluit de tab op het scherm en verwijder de CHI bowl.
- Uw formule is nu gereed om gemengd en aangebracht te worden!

***Indien er meerdere formules zijn, zullen ze in de wachtrij staan. Vervang de CHI bowl voor een nieuwe CHI bowl en vervolg met volgende formule.**

- Om terug te keren naar het startscherm van de app, selecteert u + **toevoegen Kleur Formulering**.



Handmatige modus gebruiken

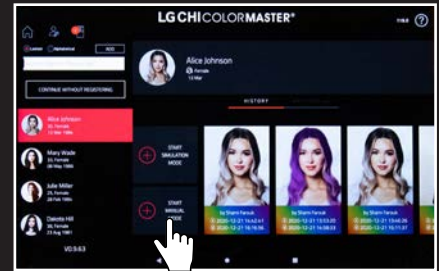
Deze modus maakt een onbeperkt aantal formules mogelijk met de 108 ColorMaster kleuren en biedt eindeloze artistieke mogelijkheden.

- Vanuit het startscherm van de app, zoek en selecteer de klant uit de klantenlijst.
- Selecteer **Start handmatige modus**.
- Stap 1: Kies kleur.
- Selecteer in de rechterbovenhoek of u de formule in grammen of ounces afgewogen wilt hebben.

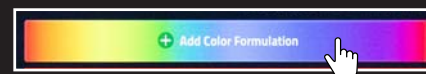
Na het maken van de keuze kan de dosering elke keer weer worden aangepast.



- Selecteer het tabblad **Kleur** en kies de gewenste kleur uit de CHI ColorMaster kleurenkaart. Selecteer **Ok**. *Gebruik vingers om in te zoomen op de kaart.
- **Er kunnen maximaal 3 kleuren worden geselecteerd.**
- Selecteer het tabblad **Developer** en kies het gewenste percentage Volume. Selecteer **Verzenden**.
- Indien er extra aanpassingen in het kleurkarakter of de kleurhoogte nodig zijn, klik dan op het tabblad **Aanpassingen**. Van hieruit kunnen Additives en/of kleurhoogte aanpassingen worden gemaakt. Selecteer wanneer de keuze is bepaald.
- Indien nodig kunnen er meerdere aanpassingen worden aangebracht.
- De te doseren hoeveelheid kan voor elke sectie worden aangepast zodra de keuzes zijn gemaakt.
- Controleer de keuzes en selecteer **Volgende**.



- Stap 2: Selecteer de stylist.
- Kies een stylist en selecteer **Verzenden** om de formule te verzenden.
- Stap 3: Voor meerdere formules bij één klant
Herhaal stappen 1 en 2 • Stap 4: Formule afgifte.
Open het voordeurtje en plaats een lege CHI Bowl op de weegschaal. Zorg ervoor dat u het deurtje sluit voordat u de afgifte start.
- Wanneer u klaar bent om te doseren, zoekt en selecteert u de naam van de stylist in het scherm **Afgifte** op de machine. De formule wordt dan in het rood gemarkeerd.
- Selecteer het gemarkeerde tabblad **Afgifte**. De machine initialiseert de positie en geeft vervolgens de formule af. Raak de machine niet aan en open geen deuren van de machine tijdens het doseren.
- De aanbevolen inwerkingstijd voor de formule worden tijdens de afgifte op het scherm getoond.
- De machine zal een melding geven wanneer de formule klaar is. Sluit de tab op het scherm en verwijder de CHI Bowl.
- Uw formule is nu klaar om gemengd en aangebracht te worden!



*Indien u meerdere formules heeft, staan ze in de wachtrij. Vervang de CHI Bowl door een nieuwe en herhaal de afgifte van de formule.

- Om terug te keren naar het startscherm van de app, selecteer **“+Toevoegen Kleur Formule”**.

Bijlage

Beïnvloedende Factoren.

1. Natuurlijke haarkleur.

Het bepalen van de natuurlijke kleurhoogte is **DE BELANGRIJKSTE** factor om de gewenste haarkleur te bereiken. Bepaal de natuurlijke haarkleur op de aanzet van het haar, **Niet op de punten**. Maar houd er ook rekening mee dat de kleur van de lengtes en punten invloed hebben op het eindresultaat.

2. De huidige kleur.

Voordat je gaat kleuren bestudeer eerst de geschiedenis van het haar van de afgelopen 12-18 maanden. Iedere kleur die gebruikt is i.c.m. een developer heeft invloed op het gewenste eindresultaat.

Bijvoorbeeld: Wanneer de huidige haarkleur donker is geverfd en de wens is een lichtere kleur, kan er geen lichtere kleur overheen gezet worden, dan zal er weinig veranderen. Om de wenskleur te bereiken zal het haar eerst moeten worden opgelicht. Dan zullen er warme pigmenten vrijkomen, daar zal rekening mee gehouden moeten worden om de juiste wenskleur te bereiken.

Wanneer er een **Semi Permanente haarkleur in het haar zit**, zal dat ook effect hebben op de gewenste haarkleur.

3. Het aanwezige percentage grijs haar.

Bij het kleuren van grijs haar is het belangrijk om het aanwezige grijspercentage vast te stellen. Grijs haar bevat geen pigmenten. Dat betekent dat de permanente kleuring anders zal worden geabsorbeerd op grijs haar dan op haar dat niet grijs is. De Natural Gray Coverage is speciaal ontwikkeld om haar dat 50% of meer grijs is volledig te dekken.

Wanneer het haar 50% of meer grijs haar bevat adviseren wij om CHI ColorMaster Natural Gray Coverage Series te gebruiken i.c.m. 20 volume. Wanneer het haar minder dan 50% grijs haar bevat kan de gewenste kleur uit de CHI ColorMaster Standard Series gebruikt worden.

Dosering in stappen

Kleuren van de kleurenkaart

- Tot 3 kleuren kunnen worden geselecteerd
- Minimum is 15 gram
- Maximum is 90 gram

Developers

- Er kunnen maximaal 2 ontwikkelaars worden geselecteerd
 - Minimum is 15 gram
 - Maximum is 180 gram
- Aanpassingen
**7 Volume minimum dosering is 30 gram

Er kunnen maximaal 3 aanpassingen worden gemaakt in de volgende stappen:

- 1 shot 0,5 gram
- 2 shots 1 gram
- 3 shots 1,5 gram
- 3,75 gram
- 7,5 gram
- 15 gram
- 22,5 gram
- 30 gram

**Oranje Additive toevoegingen beginnen bij 3,5 gram

4. Haardikte.

Er zijn 3 verschillende haardiktes en elke dikte heeft een andere weerstand tegen kleur.

Fijn haar is het minst dik, dat betekent niet dat het weinig haar is per vierkante cm. Het is over het algemeen het minst bestand tegen haarkleuring en kan snel te donker kleuren en gevoeliger zijn voor schade aan het haar.

Medium haar wordt gezien als normaal en het meest voorkomende type haar. Het heeft over het algemeen geen extra aandacht nodig bij het kleuren van het haar.

Dik haar is het dikst en het meest sterke haar. Over het algemeen heeft men dan veel haar, het kan zwaar zijn en moeilijk onder controle te houden zijn wat betreft het volume. Het haar kan moeilijk pakkend zijn voor kleur. En zullen meerdere stappen nodig zijn voor een mooi resultaat. Er zal ook meer product nodig zijn om het gehele haar goed te dekken.

5. Porositeit.

Porositeit geeft het haar de mogelijkheid om vocht te absorberen – hoe meer vocht het haar kan absorberen des te poreuzer het haar is. De porositeit van het haar bepaalt hoe de haarkleur zal dekken.

Haar met een lage porositeit wordt over het algemeen als gezond gezien. Het kan veel glans bevatten helemaal als het haar donker is. Haar met weinig porositeit heeft een gesloten schubbenlaag. Dit kan ervoor zorgen dat de kleur minder makkelijk in het haar kan dringen, wat het kleurproces tegenhoudt. Type 1 (Stijl haar).

Een normale porositeit betekent over het algemeen dat het haar makkelijk te kleuren is. De schubbenlaag is niet te gesloten en niet te open. Over het algemeen zal dit voorspelbare eindresultaten geven. Type 2 (golvend haar) en Type 3 (gekruld haar).

Sterk poreus haar is vaak beschadigd door het blonderen, een chemische behandeling en/of de omgeving kan ook invloed hebben. Dit type haar heeft de schubbenlaag open staan. Sterk poreus haar zal de kleur goed en snel absorberen omdat de schubbenlaag open staat. Type 3 (Gekruld haar), Type 4 (kinky haar).

Voer de volgende test uit om de porositeit van het haar vast te stellen:


Neem een paar haren en doe ze in een bakje water. Laat dit een paar minuten liggen. Als het haar gaat drijven dan heeft het een lage porositeit. Als het in het midden blijft steken is het normaal poreus. Wanneer het zinkt is het sterk poreus.

Let op: haar met textuur kan variëren in porositeit.

Veelgestelde vragen

1. Waarom laadt mijn klantenbestand niet?

Check de internet verbinding. Als het internet goed werkt, probeer het volgende:

Selecteer het icoon linksboven . U keert terug naar doseren en u moet opnieuw " + voeg kleurformule toe" selecteren.

Sluit de app door twee keer omhoog te vegen en selecteer "alles wissen". Heropen de LG CHI ColorMaster App en selecteer opnieuw "+voeg kleurformule toe" op de afgifte pagina.

2. Hoe weet ik of mijn formule nauwkeurig is?

Indien de afgifte van uw formule een vooraf bepaalde hoeveelheid overschrijdt stopt de machine met doseren en verschijnt er een verzoek waarin u wordt gevraagd opnieuw te doseren. Als de afgifte onder de vooraf bepaalde hoeveelheid blijft zal nadat de afgifte is voltooid in het venster ERROR verschijnen. Als u dan het formulering venster sluit wordt op het tabblad "doorgaan met afgifte" weergegeven zodat u de resterende hoeveelheid kunt doseren.

3. Waar vind ik mijn formule?

Nadat u uw formule heeft ingevoerd, vindt u uw naam in de wachtrij op de afgifte pagina. Selecteer uw naam en wanneer deze rood oplicht wordt uw formule afgegeven.

4. Wat als je per ongeluk de verkeerde stylist selecteert?

U vindt de formule als u de naam van de klant in de wachtrij zoekt op de afgifte pagina.

5. Wat moet ik doen als ik de verkeerde canister in de machine plaats?

Vervang deze door de juiste canister en voer de formule opnieuw in. Een verkeerde canister heeft invloed op de formule.

6. Hoe vind ik de laatste formule van mijn klant?

Zoek vanaf het home scherm de naam van de klant in de zoekbalk en selecteer deze. Scrol door de geschiedenis van de klant totdat je de laatste behandeldingsdatum hebt gevonden. Selecteer de formule en voeg aanpassingen toe indien nodig.

7. Hoeveel gram kan ik per formule doseren?

De maximale hoeveelheid is 230 gram (kleur + developer).


8. Wat moet ik doen als mijn formule niet wordt verzonden?

Probeer het opnieuw, als het nog niet lukt check dan de internet/wifi verbinding.

9. Hoe laad ik de tablet op?

Zorg ervoor dat de tablet is verbonden met de stroombron in de machine.

10. Hoe krijg ik toegang tot de LG CHI ColorMaster Factory How-To video's?

Selecteer vanaf de app het vraagteken icoon  in de rechter bovenhoek. Deze leidt je direct naar de LG CHI ColorMaster pagina op de CHI website. Op deze pagina heeft u direct toegang tot de handleiding, de stylist instructiegids en How-To Video's.

11. Hoe sluit ik de LG CHI ColorMaster Factory App?

Swipe vanaf de onderkant van het scherm omhoog tot aan de balk. Swipe vervolgens omhoog in de app.

12. Hoe pas ik het volume aan?

Open de linker deur en druk op de lange knop op de bovenkant van de tablet.

13. Hoe stuur ik gegevensgeschiedenis naar het servicecentrum?

Ga naar het scherm instellingen en selecteer "algemeen". Selecteer "geschiedenis opslaan", Voer start/eind datum in en "click opslaan". Selecteer data geschiedenis synchronisatie om het te verzenden.

14. Wat moet ik doen als het scherm vast loopt?

Zet aan de achterkant van de machine de oranje knop 5 seconden uit, zet deze vervolgens weer aan en wacht tot de app weer opstart.

15. Wat moet ik doen als het scherm van de tablet is uitgeschakeld?

Dubbeltik op het scherm of open de linker deur en druk de power knop van de tablet in.

16. Wat als ik per ongeluk op "ja, vervangen voor nieuw canister" druk als ik een canister check maar het niet heb vervangen?

Blijf de canister gebruiken, maar de niveau meting in het "beheer scherm" is niet nauwkeurig.

17. Wat moet ik doen als de tab "schoonmaken" blijft branden?

Klik op de tab "schoonmaken" om te checken of de canister die vervangen is, is schoongemaakt. Als de canister is aangevinkt ga dan door met "schoonmaken". Als het daarna nog steeds brandt "selecteer "vervangen" voor die canister. Als het de canister verschoven is naar de linker deur selecteer je "nee blijf huidige canister gebruiken".

18. Ik ben per ongeluk begonnen aan een formule van een andere stylist. Kan ik dit terughalen zonder alle stappen te moeten doorlopen?

Als je een formule activeert die niet van jou is, druk dan op de noodstop knop op het formuleringsscherm. Zoek op het "start scherm" de klant op van de stylist en selecteer de eerste formule in de geschiedenis van de klant. Klik op volgende, selecteer de stylist en activeer de formule.

19. Wat kan ik doen als een canister niet stopt met doseren?

Druk op de "noodstop" en controleer of de weegschaal in de juiste positie geplaatst is.

20. Wat kan ik doen als ik een afwijkende sterkte in de volumes wil maken?

Dit kan via de "handmatige modus" met de ontwikkelaars 10, 20, 30 en 40 volume. Bijvoorbeeld voor 30 gr. 15 volume neem je 15 gr. 10 volume + 15 gr. 20 volume.

Probleem oplossen

	Signaal	Oplossing
Kleur Formule App	Maak alstublieft verbinding met het internet.	De tablet of het mobiele apparaat is niet verbonden met de WiFi. Maak verbinding met hetzelfde netwerk als de machine.
	Bedrijfsnaam, winkelnaam of PIN-code is onjuist	Controleer opnieuw of de ingevoerde informatie correct is. Indien nodig kunt u deze terugvinden in de app op de tablet van de machine door te gaan naar Instellingen -> Geavanceerd -> Beveiligingsinformatie
	De maximale 240 gr. overschreden/ U kunt niet meer dan 240 gr. doseren	De machine kan maximaal 240 gr. per formule doseren. Stel de totale hoeveelheid in op minder dan dit gewicht
	Er is een onbekende fout opgetreden. Mogelijk een netwerkstoring. Wilt u het opnieuw proberen?	De WiFi-verbinding is niet goed. Controleer de netwerkverbinding en probeer het opnieuw.
	Kan de klantenlijst niet laden. Wilt u het opnieuw proberen?	De WiFi-verbinding is niet goed. Controleer de netwerkverbinding en probeer het opnieuw.
	Foto verzenden mislukt. Wilt u het opnieuw proberen?	De internetsnelheid is traag of de WiFi-verbinding is niet goed. Selecteer "opnieuw proberen" om opnieuw te verzenden. Als het bericht opnieuw verschijnt, controleer dan de internet/ WiFi-verbinding.
	Mislukt om de service op te slaan. Wilt u het opnieuw proberen?	1) Selecteer het verbindingspictogram van de machine om te controleren of de tablet of het mobiele apparaat met de machine is verbonden. 2) Controleer of de tablet of het mobiele apparaat is verbonden met hetzelfde WiFi-netwerk als de machine. Opmerking: Als er te veel apparaten tegelijk met de machine zijn verbonden, is het mogelijk dat formules niet kunnen worden overgedragen. Vanwege het vermogen van de wifi router kunnen maximaal 10 apparaten tegelijk worden gebruikt.
	Het is niet gelukt om de lijst met stylisten te laden. Wilt u het opnieuw proberen?	Kan de lijst met stylisten niet laden, probeer opnieuw.
	Mislukt om de behandelingen te laden.	Kan behandelingen niet laden, probeer opnieuw.
	Opslaan mislukt.	Opslaan is mislukt, probeer opnieuw.
Verzenden mislukt.	Verzenden is mislukt, probeer opnieuw.	

	Signaal	Oplossing
Color-Master Machine	De USB-verbinding wordt niet herkend. Controleer de stroomvoorziening van de USB-kabel en de machine. Opnieuw kalibreren.	Selecteer de "herkalibratie" knop om de app te sluiten, zet dan de schakelaar achter de machine uit, wacht 5 seconden en zet de machine weer aan. Wacht tot de app opnieuw opstart.
	Zet de CHI Bowl op de weegschaal.	Verschijnt nadat u hebt gekozen om een formule af te geven en er geen CHI Bowl op de weegschaal staat. Plaats een CHI Bowl op de weegschaal en probeer opnieuw afgifte te starten.
	Sluit de deur alstublieft.	Zorg ervoor dat de zijdeur gesloten is en de handgreep vergrendeld.
	CANISTER BIJNA LEEG De hoeveelheid van canister #__ kan laag zijn. Gebruik de resterende kleur of vervang de canister.	Dit signaal verschijnt vóór afgifte van een formule indien een van de te gebruiken canisters bijna leeg is. Gebruik de resterende hoeveelheid kleur en begin met de afgifte of vervang de canister voordat u met de afgifte begint.
	AFGIFTE IS GEPAUZEERD #__ Vervang de canister of schud de bus en plaats hem terug. Of doseer een kleine hoeveelheid met de hand in de afvalbak en plaats het terug	Als een canister tijdens een formule afgifte niet goed werkt en de canister leeg is, vervang deze dan voor een nieuwe canister. Als de canister niet leeg is schudt u de canister of doet u een beetje in een vuilnisbak en plaatst u de canister weer in het apparaat.
	Schoonmaken is noodzakelijk.	Verschijnt voor de ingestelde Geplande Automatische Reiniging Verschijnt als een canister werd vervangen maar er geen reiniging werd uitgevoerd vanuit het Beheerscherm.
	Neem de gevulde CHI Bowl eruit en zet de lege CHI Bowl op de weegschaal.	Als een canister tijdens een afgifte moet worden vervangen verwijdert u de CHI Bowl met de formule en plaatst u een lege CHI Bowl op de weegschaal voor het reinigingsproces. Verwijder na de reiniging de CHI Bowl en plaats de CHI Bowl met de formule terug op de weegschaal voordat u verdergaat met afgifte.
	Voor onderhoud wordt er een kleine druppel afgegeven	Na het terugplaatsen van een canister zal een kleine druppel product worden afgegeven tijdens het schoonmaken.
	Haal de CHI Bowl eruit en click op OK a.u.b.	Als een formule is afgegeven en de CHI Bowl nog op de weegschaal staat verschijnt er een melding en een knipperend rood lampje. Verwijder de CHI Bowl uit de machine en selecteer ok.
	Leeg de CHI Bowl a.u.b.	Dit verschijnt voordat u formule afgeeft wanneer er een CHI Bowl op de weegschaal staat. Verwijder de CHI Bowl uit de machine en plaats een lege CHI Bowl op de weegschaal, ga dan verder met de afgifte van de formule.

LEES A.U.B. DE CHI COLOR MASTER GEBRUIKSAANWIJZING GRONDIG DOOR VOORDAT U DE CHI COLOR MASTER GAAT GEBRUIKEN.

ALLEEN VOOR PROFESSIONEEL GEBRUIK.

WAARSCHUWING: Dit product bevat ingrediënten die bij bepaalde personen huidirritatie kunnen veroorzaken; er dient voorafgaand een allergietest te worden uitgevoerd. Dit product mag niet worden gebruikt voor het verven van wimpers of wenkbrauwen; het verven van wimpers of wenkbrauwen kan blindheid veroorzaken. Buiten bereik van kinderen bewaren.

NIET VOOR DETAILHANDEL. NIET GETEST OP DIEREN. GEAVANCEERDE AMERIKAANSE HAARKLEUR.

Haarkleurstoffen kunnen ernstige allergische reacties veroorzaken. Lees en volg de instructies. Dit product is niet bedoeld voor gebruik bij personen onder de 16 jaar. Tijdelijke "zwarte henna" tatoeages kunnen uw risico op allergie verhogen. Kleur uw haar niet als:

- u uitslag in het gezicht heeft of een gevoelige, geïrriteerde en beschadigde hoofdhuid,- als u ooit een reactie heeft gehad na het kleuren van uw haar,- u in het verleden een reactie heeft gehad op een tijdelijke "zwarte henna" tatoeage. De mengverhoudingen staan vermeld.

DRAAG GESCHIKTE HANDSCHOENEN - HAAR GOED UITSPOELEN NA TOEPASSING - MENGVERHOUDING 1:1 & 1:1:1.

VOORZORGSMAATREGELEN

- Draag te allen tijde beschermende handschoenen bij het openen, mengen, sluiten of hanteren van de LG Color Machine.
- Indien het product of mengsel per ongeluk in de ogen komt, onmiddellijk en herhaaldelijk spoelen met koud water en een arts raadplegen.
- Indien de cliënt contactlenzen draagt dient hij deze te verwijderen alvorens met water af te spoelen.
- Niet gebruiken als het haar tekenen van breuk of beschadiging vertoont.

STANDAARD TESTS.

TEST VOORDAT U GAAT KLEUREN.

Zelfs als uw klant het haar al een tijdje kleurt kunnen allergieën soms plotseling ontstaan of verergeren.

In sommige gevallen kan de allergische reactie ernstig zijn. Om veilig te zijn moet een allergietest worden uitgevoerd 48 uur voor elke toepassing omdat sommige mensen allergisch zijn voor haarkleuringsproducten.

1. Was een klein stukje aan de binnenkant van de onderarm van de cliënt met water en zeep. Dep droog met absorberend katoen.
2. Meng 1 deel van de gewenste kleur (of mengsel van kleuren) met een gelijk deel van de juiste hoogte ontwikkelaar.
3. Breng de formule aan op de binnenkant van de onderarm met een wattenstaafje en laat het drogen.
4. Niet wassen, niet afdekken en niet aanraken gedurende 48 uur.
5. Onderzoek het testgebied regelmatig gedurende 48 uur.
6. Was na 48 uur het gebied waarop het product is aangebracht. Als er geen reactie optreedt, ga dan verder met de haarkleuring.

7. BELANGRIJK:

(a) GEBRUIK GEEN haarkleur als bij of rond de huid van de test een van de volgende signalen verschijnt: roodheid, branderigheid, jeuk, zwelling, schaafwonden, erupties of irritaties.

(b) ONMIDDELIJK ACTIE ONDERNEMEN: Als er reacties optreden (waaronder ademhalingsproblemen, beklemming van de borst, hartkloppingen, licht gevoel in het hoofd, jeuk, blozen, bultjes of zwelling) verwijder het product van de plaats waar het product in contact is gekomen met de huid, hetzij tijdens of kort na het aanbrengen van de voorlopige patch-test of tijdens het gebruik van het product en spoel vervolgens onmiddellijk af met lauwwarm water. Stop het gebruik en roep onmiddellijk medische hulp in. Waarschuw de klant om niet dit of enig ander product te gebruiken tot na raadpleging van een arts.

ALTIJD EEN HAARTEST UITVOEREN VOOR ELKE TOEPASSING

1. Meng de kleurformule overeenkomstig het recept (1:1) of (1:1:1).
2. Aanbrengen van de aanzet tot de uiteinden op een pluk haar dat groot genoeg is om de resultaten te kunnen zien.
3. Laat 30-45 minuten intrekken, spoel het haar grondig uit en droog het.
4. Analyseer het resultaat:
 - Als de testpluk breuk of andere tekenen van beschadiging vertoont, gebruik de producten dan niet totdat het haar is hersteld en opnieuw is getest.
 - Volg altijd de formuleringstabellen voor voorspelbare resultaten.
 - Analyseren van hoofdhuid, haarstructuur en beïnvloedende factoren.
 - Gebruik altijd je professionele oordeel.



TrendyHair Company
L.J. Costerstraat 17, 8141 GN Heino
Tel. +31 572 393940
info@trendyhair.nl | www.trendyhair.nl

EXONDA SALON TOOLS GmbH
Friedländer Weg 39 | 36132
Eiterfeld, Germany
E-MAIL: service@exonda.de

FAROUK
CHI'BIOSILK®